

RAVITSEMUSTERAPIAN OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI 2025

Omavalvonnan seurannan vastuuhenkilöt: vastaava ravitsemusterapeutti Ildikó Piispanen, ravitse-
musterapeutti Ismo Mäkinen
Päivitetty: 19.2.2026

Sastamalan Ruoka- ja Puhtauspalvelut Oy

Hoitokatu 6 A, 38200 Sastamala • puh. 03 521 31 • etunimi.sukunimi@servi.fi • Y-tunnus 2414170-5

servi.fi

1 Johdanto

Valvontalain (741/2023) mukaisesti omavalvonnan toteutumista seurataan vähintään neljän kuukauden välein. Seurannan havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet (omavalvonnan seurannasta tehtyt selvitykset) julkaistaan Servin verkkosivuilla. Havaitut puutteellisuudet korjataan ilman aiheutonta viivästystä. Omavalvontasuunnitelmaa päivitetään seurantojen yhteydessä sekä silloin, jos päivitykseen on muuten aihetta esim. toiminnan tai lainsäädännön muutosten tai vaaratapahtumien vuoksi. Päivitysten jälkeen omavalvontasuunnitelma julkaistaan viiveettä.

Servillä on yksi omavalvontasuunnitelmaa, joka löytyy yrityksen verkkosivuilta osoitteesta <https://www.servi.fi/> ja kattaa Sastamalan, Hämeenkyrön ja Ikaalisten palveluyksiköt.

Tämä seurantaraportti kattaa kaikkien palveluyksiköiden omavalvonnan. Omavalvonnan seurannassa käydään läpi mm.

- palveluntuottajaan, palveluyksiköihin ja toimintaan liittyvät havainnot
- asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvät havainnot sekä potilaiden tekemät muistutukset
- omavalvonnan riskienhallintaan liittyvät havainnot sekä havaitut vaaratapahtumat ja henkilöstön havaitsemat ongelmat.

2 Seurantajakso 1-4/2025

2.1 Palveluntuottajaan, palveluyksiköihin ja toimintaan liittyvät havainnot

Havainnon aihe	Tarkempi kuvaus	Korjaavat toimenpiteet
-		

2.2 Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvät havainnot

Havainnon aihe	Tarkempi kuvaus	Korjaavat toimenpiteet
-		

Potilaiden tekemät muistutukset

Seurantajaksolla ei vastaanotettu muistutuksia.

2.3 Omavalvonnan riskienhallintaan liittyvät havainnot

Havainnon aihe	Tarkempi kuvaus	Korjaavat toimenpiteet
-		

Vaaratapahtumat

Seurantajaksolla ei ollut vaaratapahtumia. Jakson aikana ilmeni yksittäinen epäily vaaratapahtuma, joka kuitenkin osoittautui ruokapalveluiden tietoturvaloukkaukseksi eikä kyseessä näin ollen ollut terveydenhuollon vaaratapahtuma.

Henkilöstön havaitsemat ongelmat

Seurantajaksolla ei ollut sellaisia henkilöstön havaitsemia ongelmia, jotka olennaisesti vaarantaisivat asiakas- ja potilasturvallisuutta.

3 Seurantajakso 5-8/2025

3.1 palveluntuottajaan, palveluyksiköihin ja toimintaan liittyvät havainnot

Havainnon aihe	Tarkempi kuvaus	Korjaavat toimenpiteet
-		

3.2 Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvät havainnot

Havainnon aihe	Tarkempi kuvaus	Korjaavat toimenpiteet
-		

Potilaiden tekemät muistutukset

Seurantajaksolla ei vastaanotettu muistutuksia.

3.3 Omavalvonnan riskienhallintaan liittyvät havainnot

Havainnon aihe	Tarkempi kuvaus	Korjaavat toimenpiteet
Kirjallisissa ohjausmateriaaleissa havaittu kehitystarve	Ravitsemusohjauksessa on riski, ettei asiakas saa riittävän kattavia ja selkeitä kirjallisia materiaaleja vastaanotolla keskustelluista asioista. Nyt havaittu kehitystarve liittyy painonhallintaohjauksessa käytettäviin ateriakuviin, joiden tulisi lihavuuden KH-suosituksen mukaisesti havainnollistaa laihdutuksen aikaista korkeampaa proteiinisaantia. Ongelma on valtakunnallinen, ei koske pelkästään Servin ravitsemusterapiapalveluita.	Selvitetään, löytyisikö paremmin laihduttajille sopivaa valmista kuvamateriaalia. Jos käytetään muuta kuvamateriaalia, täytyy asiakkaalle ohjauksen aikana selventää, että proteiinipitoisten ruokien määrän tulisi olla vähän korkeampi.

Vaaratapahtumat

Seurantajaksolla ei ollut vaaratapahtumia.

Henkilöstön havaitsemat ongelmat

Seurantajaksolla ei ollut sellaisia henkilöstön havaitsemia ongelmia, jotka olennaisesti vaarantaisivat asiakas- ja potilasturvallisuutta.

4 Seurantajakso 9-12/2025

Toteutumisen seuranta tehty: 19.2.2026

4.1 Palveluntuottajaan, palveluyksiköihin ja toimintaan liittyvät havainnot

Havainnon aihe	Tarkempi kuvaus	Korjaavat toimenpiteet
-		

4.2 Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvät havainnot

Havainnon aihe	Tarkempi kuvaus	Korjaavat toimenpiteet
-		

Potilaiden tekemät muistutukset

Seurantajaksolla ei vastaanotettu muistutuksia.

4.3 Omavalvonnan riskienhallintaan liittyvät havainnot

Havainnon aihe	Tarkempi kuvaus	Korjaavat toimenpiteet
-		

Vaaratapahtumat

Seurantajaksolla ei ollut vaaratapahtumia.

Henkilöstön havaitsemat ongelmat

Seurantajaksolla ei ollut sellaisia henkilöstön havaitsemia ongelmia, jotka olennaisesti vaarantaisivat asiakas- ja potilasturvallisuutta.

